

Số: 16/96 /2020/QĐ-TGD

Hà Nội, ngày 16 tháng 04 năm 2020

QUYẾT ĐỊNH**V/v ban hành các biểu phí dịch vụ Khách hàng cá nhân tại BAOVIET Bank****TỔNG GIÁM ĐỐC**

- Căn cứ Điều lệ Ngân hàng TMCP Bảo Việt;
- Căn cứ Thông tư số 26/2013/TT-NHNN ngày 5/12/2013 về Biểu phí dịch vụ thanh toán qua NHNNVN;
- Căn cứ Thông tư số 33/2018/TT-NHNN ngày 21/12/2018 của NHNNVN về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của TT số 26/2013/TT-NHNN ngày 5/12/2013 của NHNNVN về Biểu phí dịch vụ thanh toán qua NHNNVN;
- Căn cứ Thông tư số 04/2020/TT-NHNN ngày 31/3/2020 của NHNNVN về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của TT số 26/2013/TT-NHNN ngày 5/12/2013 của NHNNVN về Biểu phí dịch vụ thanh toán qua NHNNVN;
- Căn cứ Công văn số 2342/NHNN-TT ngày 31/3/2020 của NHNNVN về việc áp dụng chính sách miễn, giảm phí dịch vụ thanh toán;
- Theo đề nghị của GD K.NHBL&DN,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này các Biểu phí dịch vụ Khách hàng cá nhân tại BAOVIET Bank và nguyên tắc áp dụng, bao gồm:

1. Phụ lục 1: Nguyên tắc áp dụng
2. Phụ lục 2: Biểu phí Tài khoản, Nhận/Chuyển tiền, Tín dụng và Bảo lãnh, Ngân quỹ
3. Phụ lục 3: Biểu phí Ngân hàng Điện tử và Thẻ

Điều 2. Giao quyền giảm phí dịch vụ Khách hàng cá nhân cho Giám đốc/Quyền Giám đốc/Phụ trách các chi nhánh/TTKD và Giám đốc/Quyền/Phụ trách Khối Ngân hàng bán lẻ và Doanh nghiệp như sau:

1. Đối với các loại phí: Phí dịch vụ Tài khoản (mục A – Phụ lục 2), Phí dịch vụ Nhận – Chuyển tiền trong nước (mục C.1 – Phụ lục 2) và Phí dịch vụ Ngân quỹ (mục D – Phụ lục 2):

TT	Cấp phê duyệt	Mức giảm tối đa so với biểu phí quy định:		
		A	C.1	D
1	Giám đốc/Quyền/Phụ trách các chi nhánh/TTKD	20%	10%	20%
2	Giám đốc/Quyền/Phụ trách Khối Ngân hàng bán lẻ và Doanh nghiệp	50%	20%	50%



- Mức giảm phí tối đa so với biểu phí quy định hiện hành không áp dụng cho phí tối thiểu và phí cố định.
- Mức phí sau giảm không thấp hơn mức phí tối thiểu quy định.

2. Các loại phí khác:

- Thực hiện theo Nghị quyết số 449/NQ-HĐQT ngày 15/02/2016 v/v “ban hành chính sách tín dụng và cơ chế phân cấp thẩm quyền trong hoạt động tín dụng tại BAOVIET Bank” và các văn bản sửa đổi, bổ sung, thay thế, thông báo (nếu có) đối với thẩm quyền miễn, giảm các loại phí dịch vụ tín dụng.
- Các trường hợp miễn giảm đối với các loại phí khác chưa được ủy quyền, đơn vị kinh doanh trình cấp thẩm quyền quyết định thông qua Phòng Phát triển kinh doanh Bán lẻ - Trung tâm Ngân hàng Bán lẻ và Phòng Phát triển kinh doanh Doanh nghiệp – Trung tâm Ngân hàng Doanh nghiệp – Khối Ngân hàng Bán lẻ và Doanh nghiệp (đối với Biểu phí tại Phụ lục 2) và Trung tâm thẻ & Ngân hàng điện tử (đối với Biểu phí tại Phụ lục 3).

Điều 3. Điều khoản thi hành:

1. Những nội dung chưa được đề cập tại Quyết định này sẽ được thực hiện theo các quy định có liên quan của BAOVIET Bank và Pháp luật.
2. Việc thay thế, sửa đổi, bổ sung Quyết định này do Tổng Giám đốc quyết định trên cơ sở đề xuất của: Khối Ngân hàng Bán lẻ và Doanh nghiệp đối với Phụ lục 1 và Phụ lục 2, Trung tâm thẻ & Ngân hàng điện tử đối với Phụ lục 3.
3. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày 17/4/2020, thay thế Quyết định số 2319/2018/QĐ-TGD ngày 15/6/2018.
4. Các Phó Tổng Giám đốc, Giám đốc các Khối/TT, Giám đốc Trung tâm kinh doanh và các Chi nhánh, Trưởng các Phòng/TT tại Hội sở chính và các đơn vị, cá nhân liên quan có trách nhiệm thực hiện Quyết định này.

Nơi nhận:

- HĐQT, BKS (để b/c);
- HĐĐH;
- GD các Khối/TT;
- Các Phòng TT HSC;
- TTKD và các CN, PGD;
- Lưu PTKDBL, VT.

KT. TỔNG GIÁM ĐỐC
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC



CAO NAM GIANG

PHỤ LỤC 1:

*Nguyên tắc áp dụng - Biểu phí dịch vụ Khách hàng cá nhân tại BAOVIET Bank
(Kèm theo Quyết định số 1696 /2020/QĐ-TGD ngày 16 tháng 04 năm 2020)*

A. CÁC TỪ VIẾT TẮT:

TK	Tài khoản
ĐVKD	Đơn vị kinh doanh
KH	Khách hàng
KHCN	Khách hàng cá nhân
CMND/CMT	Chứng minh nhân dân
TT	Tối thiểu
TĐ	Tối đa
BL	Bảo lãnh
TCTD	Tổ chức tín dụng
CMNLTC	Chứng minh năng lực tài chính
GTCG	Giấy tờ có giá
HMTD	Hạn mức tín dụng
HĐTD	Hợp đồng tín dụng
DNTN	Doanh nghiệp tư nhân
TP	Thành phố trực thuộc TW

B. NGUYÊN TẮC ÁP DỤNG:

I. NGUYÊN TẮC CHUNG:

1. Biểu phí dịch vụ này chưa bao gồm thuế GTGT. BAOVIET Bank sẽ cộng thêm thuế GTGT theo quy định hiện hành của Bộ Tài Chính khi thu phí.
2. Phí dịch vụ được tính bằng Đồng Việt Nam hoặc ngoại tệ tùy theo nghiệp vụ phát sinh. Trường hợp phí dịch vụ tính bằng ngoại tệ, KH có thể thanh toán bằng tiền Việt Nam theo tỷ giá bán ngoại tệ được niêm yết tại nơi giao dịch. Đồng tiền Đô-la Mỹ (USD) được quy định trong Biểu phí là ngoại tệ cơ sở để tính toán mức phí khi phát sinh bằng các ngoại tệ khác.
3. Phí dịch vụ được tính theo tỷ lệ % của giá trị từng lần giao dịch hoặc mức phí cố định cho mỗi lần giao dịch. Khách hàng thanh toán phí dịch vụ tại nơi phát sinh giao dịch với BAOVIET Bank.
4. Biểu phí này áp dụng với KH giao dịch tại BAOVIET Bank. Các dịch vụ có phát sinh điện phí, bưu phí, hoặc phát sinh các khoản phí phải trả bên thứ ba tham gia vào dịch vụ yêu cầu của KH,... BAOVIET Bank sẽ thu thêm theo chi phí thực tế.
5. Mức thu tối thiểu áp dụng khi phí tính theo tỷ lệ phí nhỏ hơn mức phí tối thiểu.
6. BAOVIET Bank không hoàn lại phí dịch vụ và các chi phí khác đã thu trong trường hợp KH yêu cầu hủy bỏ dịch vụ hoặc dịch vụ không thực hiện được vì sai sót, sự cố không phải do lỗi của BAOVIET Bank.

7. Phí dịch vụ được thu từng lần ngay khi phát sinh hoặc thu gộp một lần sau khi kết thúc toàn bộ dịch vụ tùy theo tính chất của từng loại dịch vụ đó.
8. Đối với các loại phí được cấp có thẩm quyền phê duyệt hoặc có quy định áp dụng riêng cho từng sản phẩm khác với nội dung quy định tại biểu phí này, thì mức phí được áp dụng theo phê duyệt hoặc theo quy định của sản phẩm.
9. Việc phân định cùng, khác tỉnh/TP căn cứ như sau: (i) giao dịch được coi là cùng tỉnh/TP khi Chi nhánh thực hiện lệnh, Chi nhánh mở tài khoản và Ngân hàng người hưởng nằm trên cùng địa bàn tỉnh/TP; (ii) các trường hợp còn lại được coi là giao dịch khác tỉnh/TP.
10. BAOVIET Bank không thu phí với các khoản thanh toán trực tiếp giữa KH với BAOVIET Bank để trả nợ vay, trả lãi, trả phí dịch vụ, trả tiền mua giấy tờ in hoặc các phương tiện thanh toán.
11. Biểu phí này được áp dụng kể từ ngày ban hành và có thể được thay đổi mà không cần thông báo trước.

II. NGUYÊN TẮC ÁP DỤNG CỤ THỂ ĐỐI VỚI MỘT SỐ BIỂU PHÍ:

Ngoài các nguyên tắc áp dụng chung nêu trên, một số biểu phí áp dụng các nguyên tắc bổ sung như sau:

1. Các giao dịch liên quan đến việc sử dụng ngoại tệ tuân theo quy định Quản lý ngoại hối của Chính Phủ và Ngân hàng Nhà nước Việt Nam.
2. Biểu phí dịch vụ tín dụng và bảo lãnh:
 - Không chịu thuế GTGT, ngoại trừ B.III.3: Phí xác nhận số dư GTCG có chịu thuế GTGT.
 - BAOVIET Bank thu phí theo số tháng trả nợ trước hạn hoặc thời hạn hiệu lực bảo lãnh,... và được tính tròn theo nguyên tắc: Số ngày trả nợ trước hạn hoặc số ngày bảo lãnh,... không tròn tháng, thì: đối với số ngày không tròn tháng ≤ 15 ngày thì làm tròn đến 0.5 tháng, đối với số ngày không tròn tháng > 15 ngày thì làm tròn đến 1 tháng.
3. Phí cam kết rút vốn (kể từ thời điểm thỏa thuận cho vay có hiệu lực đến ngày giải ngân vốn vay lần đầu):
 - Điều kiện áp dụng thu phí: KH vi phạm cam kết về thời hạn giải ngân vốn vay lần đầu theo thỏa thuận đã ký kết trong HĐTD với BAOVIET Bank. (*Trường hợp KH giải ngân vốn vay lần đầu trong thời hạn cam kết đã thỏa thuận: không thu phí này*).
 - Thời điểm thu phí: Phí được thu một lần tại thời điểm giải ngân vốn vay lần đầu.
 - Thời gian tính phí: Tính từ thời điểm thỏa thuận cho vay có hiệu lực theo HĐTD đã ký kết đến thời điểm KH giải ngân vốn vay lần đầu theo từng HĐTD đã ký kết với BAOVIET Bank.

PHỤ LỤC 2:

Biểu phí Tài khoản, Nhận/chuyển tiền, Tín dụng và bảo lãnh, ngân quỹ dành cho KHCN tại BAOVIET Bank
(Kèm theo Quyết định số 1696/2020/QĐ-TGD ngày 16 tháng 4 năm 2020)

TT	Tên loại phí	Mã phí	Biểu phí chưa bao gồm VAT		
			Mức phí	TT	TĐ
A.	BIỂU PHÍ DỊCH VỤ TÀI KHOẢN				
I.	GIAO DỊCH TÀI KHOẢN TIỀN GỬI THANH TOÁN VNĐ (Bao gồm cả Tài khoản BVIP)				
1	Mở tài khoản	GDTK10100CN	Miễn phí		
2	Mở tài khoản đồng sở hữu/giám hộ	GDTK10200CN	20.000 VNĐ		
3	Số dư tối thiểu				
	3.1	KHCN (không áp dụng với TK thấu chi)	GDTK10310CN	100.000 VNĐ	
	3.2	Doanh nghiệp tư nhân/khác	GDTK10320CN	500.000 VNĐ	
4	Phí quản lý tài khoản				
		Đối với các tài khoản không phát sinh giao dịch trong vòng 6 tháng – không tính giao dịch phát sinh do tính lãi của BAOVIET Bank	GDTK10400CN	10.000 VNĐ/tháng	
5	Đóng tài khoản				
	5.1	Tài khoản cá nhân	GDTK10510CN	30.000 VNĐ	
	5.2	Tài khoản doanh nghiệp tư nhân/Tài khoản khác	GDTK10520CN	50.000 VNĐ	
6	Nộp tiền mặt vào tài khoản				
	6.1	Nộp tiền mặt cùng Tỉnh/TP nơi mở tài khoản	GDTK10610CN	Miễn phí	
	6.2	Nộp tiền mặt khác Tỉnh/TP nơi mở tài khoản	GDTK10620CN	0.03%	10.000 VNĐ 1.000.000 VNĐ
7	Rút tiền mặt từ tài khoản				
	7.1	Rút sau 3 ngày làm việc kể từ ngày ghi Có	GDTK10710CN	Miễn phí	

7.2	Rút trong vòng 3 ngày làm việc kể từ ngày ghi Có (Không áp dụng đối với: khách hàng rút tiền để gửi tiết kiệm, mua chứng chỉ có giá; hoặc nguồn tiền ghi có do tất toán Sổ tiết kiệm, HĐTG, HĐ bảo lãnh, bán ngoại tệ chuyển khoản, giải ngân (chỉ áp dụng với KH vay vốn)).	< 50 triệu đồng	GDTK10721CN	Miễn phí		
		≥ 50 triệu đồng	Rút trước 15h	GDTK10722CN	0.03%	10.000 VNĐ
			Rút từ sau 15h	GDTK10723CN	0.05%	15.000 VNĐ
	<i>Chú ý: đối với KH là cán bộ BAOVIET Bank, cán bộ Tập Đoàn Bảo Việt và các đơn vị thành viên:</i>					
	< 100 triệu đồng		GDTK10724CN	Miễn phí		
	≥ 100 triệu đồng		GDTK10725CN	0.03%	10.000 VNĐ	
II GIAO DỊCH TÀI KHOẢN TIỀN GỬI THANH TOÁN NGOẠI TỆ						
1	Mở tài khoản		GDTK20100CN	Miễn phí		
2	Mở tài khoản đồng sở hữu		GDTK20200CN	2USD/2EUR		
3	Số dư tối thiểu					
	3.1	Khách hàng cá nhân	GDTK20310CN	10USD/10EUR		
	3.2	DNTN/khác	GDTK20320CN	50USD/50EUR		
4	Phí quản lý tài khoản					
	Đối với các TK không phát sinh giao dịch trong vòng 6 tháng - không tính giao dịch phát sinh do tính lãi của BVB		GDTK20400CN	1USD/1EUR/ tháng		
5	Đóng tài khoản					
	5.1	Tài khoản cá nhân	GDTK20510CN	2USD/2EUR		
	5.2	Tài khoản doanh nghiệp tư nhân/ Tài khoản khác	GDTK20520CN	2USD/2EUR		
6	Nộp tiền vào tài khoản (Áp dụng đối với các đối tượng được nộp tiền theo quy định về quản lý ngoại hối của pháp luật)					
	6.1	USD				

		*Mệnh giá từ 50 USD trở lên	GDTK20611CN	0.2%	2USD	
		*Mệnh giá từ 5 USD đến 20 USD	GDTK20612CN	0.4%	3USD	
		*Mệnh giá từ 1 USD hoặc 2 USD	GDTK20613CN	0.6%	3USD	
	6.2	EUR	GDTK20620CN	0.5%	5USD	
	6.3	Loại ngoại tệ khác	GDTK20630CN	0.8%	5USD	
7		Rút tiền mặt từ tài khoản				
	7.1	Lấy VND (áp dụng tỷ giá mua chuyển khoản hiện hành)	GDTK20710CN	Miễn phí		
	7.2	Lấy USD	GDTK20720CN	0.2%	2USD	
	7.3	Lấy EUR	GDTK20730CN	0.35%	3USD	
III	GIAO DỊCH KHÁC TRÊN TÀI KHOẢN TIỀN GỬI THANH TOÁN (VND VÀ NGOẠI TỆ)					
1		Cung cấp sao kê tài khoản				
	1.1	Định kỳ hàng tháng:				
		Tại quầy	GDTK30111CN	Miễn phí		
		Gửi qua đường bưu điện – đối với DNTN/khác	GDTK30112CN	Miễn phí (phí chuyển phát do KH trả)		
		Gửi qua đường bưu điện – đối với KHCN	Chuyển phát nội tỉnh	GDTK30113CN	15.000 đ/ lần	
			Chuyển phát ngoại tỉnh (liên tỉnh)	GDTK30114CN	20.000 đ/ lần	
	1.2	Đột xuất theo yêu cầu hoặc từ lần thứ 2 trở đi trong tháng:				
		Tại quầy	GDTK30121CN	3.000 đ/ trang		
		Gửi qua đường bưu điện – đối với DNTN/khác	GDTK30122CN	3.000 VNĐ/ trang (Phí chuyển phát do KH trả)		
			Chuyển phát nội tỉnh	GDTK30123CN	15.000 VNĐ/ lần + 3.000 VNĐ/ trang	

		Gửi qua đường bưu điện – đối với KHCN	Chuyển phát ngoại tỉnh	GDTK30124CN	20.000 VNĐ/ lần + 3.000 VNĐ/ trang		
2		Phí sao lục chứng từ					
	2.1	Chứng từ phát sinh trong vòng 1 tháng		GDTK30210CN	20.000 VNĐ/ chứng từ		
	2.2	Chứng từ đã phát sinh trên 1 tháng		GDTK30220 CN	30.000 VNĐ/ chứng từ		
	2.3	Chứng từ phát sinh của tài khoản đã tắt toán		GDTK30230CN	50.000 VNĐ/ chứng từ		
3		Xác nhận số dư tài khoản					
	3.1	Xác nhận số dư bằng Tiếng Việt		GDTK30311CN	40.000 VNĐ/ bản đầu tiên		
				GDTK30312CN	10.000 VNĐ/ bản tiếp theo		
	3.2	Xác nhận số dư bằng tiếng Anh/song ngữ		GDTK30321CN	60.000 VNĐ/ bản đầu tiên		
				GDTK30322CN	10.000 VNĐ/ bản tiếp theo		
	3.3	Xác nhận có tài khoản tại BAOVIET Bank (Bảng tiếng Việt hoặc tiếng Anh)		GDTK30331CN	20.000 VNĐ/ bản đầu tiên		
				GDTK30332CN	5.000 VNĐ/ bản tiếp theo		
4		Phong tỏa tài khoản					
	4.1	Các trường hợp phong tỏa theo quy định sử dụng dịch vụ của BAOVIET Bank hoặc theo yêu cầu của cơ quan pháp luật		GDTK 30410CN	Miễn phí		
	4.2	Phong tỏa vì lý do khác		GDTK30420CN	50.000 VNĐ/ lần/tài khoản		
5		Ủy quyền sử dụng tài khoản		GDTK30500CN	20.000 VNĐ/ lần		

6		Thay đổi thông tin		GDTK30600CN	Miễn phí			
7		Giải quyết thủ tục thừa kế		GDTK30700CN	200.000 VNĐ/ bộ hồ sơ			
8		Dịch vụ khác		GDTK30800CN	Theo thỏa thuận	20.000 VNĐ		
IV		GIAO DỊCH TIỀN GỬI TIẾT KIỆM						
1		Gửi tiền vào Thẻ tiết kiệm/HĐ tiền gửi có kỳ hạn, TK tiết kiệm KKH		GDTK40100CN	Miễn phí			
2		Rút tiền/tắt toán Thẻ tiết kiệm, HĐ tiền gửi Có kỳ hạn						
	2.1	Khi đến hạn và sau khi tái tục		GDTK40210CN	Miễn phí			
	2.2	Trước hạn (với kỳ gửi đầu tiên)	Rút sau 3 ngày làm việc kể từ ngày nộp (tiền mặt hoặc chuyển khoản)	GDTK40221CN	Miễn phí			
			Rút trong vòng 3 ngày làm việc kể từ ngày nộp (rút tiền mặt hoặc chuyển khoản)	GDTK40222CN	0.03%	10.000 VNĐ	1.000.000 VNĐ	
	2.3	Trường hợp KH rút để trả nợ gốc lãi tại BVB, rút và gửi lại số tiết kiệm cho chính mình		GDTK40230CN	Miễn phí cho số tiền gửi lại hoặc phần tiền trả nợ vay tại BVB			
3		Rút tiền/tắt toán tài khoản TK KKH						
	3.1	Rút sau 3 ngày làm việc kể từ ngày nộp (tiền mặt hoặc chuyển khoản)		GDTK40310CN	Miễn phí			
	3.2	Rút trong vòng 3 ngày làm việc kể từ ngày nộp (rút tiền mặt hoặc chuyển khoản)	< 20 triệu đồng	GDTK40321CN	Miễn phí			
			≥ 20 triệu đồng	GDTK40322CN	0.03%	10.000 VNĐ	1.000.000 VNĐ	
4		Xác nhận thông báo mất Thẻ tiết kiệm/ Chứng nhận tiền gửi/chứng chỉ tiền gửi		GDTK40400CN	50.000 VNĐ/ Thẻ			
5		Phí chuyển nhượng Thẻ tiết kiệm/ Chứng nhận tiền gửi/ chứng chỉ tiền gửi		GDTK40500CN	50.000 VNĐ/ Thẻ			
6		Phí cấp lại Thẻ tiết kiệm/ Chứng nhận tiền gửi (do hư hỏng)		GDTK40600CN	20.000 VNĐ/ Thẻ			

7		Phí cấp lại chứng chỉ tiền gửi/cấp lại giấy đăng ký rút tiền tiết kiệm linh hoạt	GDTK40700CN	20.000 VNĐ/bản		
8		Xác nhận số dư bằng tiếng Việt	GDTK40801CN	40.000 VNĐ/ bản đầu tiên		
			GDTK40802CN	10.000 VNĐ/ bản tiếp theo		
9		Xác nhận số dư bằng tiếng Anh/ Song ngữ	GDTK40901CN	60.000 VNĐ/ bản đầu tiên		
			GDTK40902CN	10.000 VNĐ/ bản tiếp theo		
10		Phong tỏa số dư Thẻ tiết kiệm/ Chứng nhận tiền gửi/ chứng chỉ tiền gửi				
	10.1	Các trường hợp phong tỏa theo quy định sử dụng dịch vụ của BAOVIET Bank hoặc theo yêu cầu của cơ quan pháp luật	GDTK41010CN	Miễn phí		
	10.2	Phong tỏa theo yêu cầu của KH ngoài mục đích vay	GDTK41020CN	50.000 VNĐ/ Thẻ/lần		
	10.3	Phong tỏa theo yêu cầu của TCTD khác	GDTK41030CN	100.000 VNĐ/ lần		
11		Ủy quyền	GDTK41100CN	10.000 VNĐ/TTK (hoặc CNTG, CCTG)	20.000 VNĐ/ lần	
12		Giải quyết thủ tục thừa kế	GDTK41200CN	200.000 VNĐ/ bộ hồ sơ		
13		Dịch vụ khác	GDTK41300CN	Theo thỏa thuận	20.000 VND	
B	BIỂU PHÍ DỊCH VỤ TÍN DỤNG VÀ BẢO LÃNH					
I	PHÍ DỊCH VỤ TÍN DỤNG					
1		Cho vay Đồng tài trợ				
		Thu xếp ngân hàng cho vay Đồng tài trợ (BVB là ngân hàng đầu mối)	DVTD10100CN	0.1% tổng giá trị khoản vay	5.000.000 VND	

2	Trả nợ trước hạn cho KHCN và Doanh nghiệp tư nhân/khác		Số tháng trả nợ trước hạn và số tiền trả nợ trước hạn được tính theo lịch trả nợ gốc của Khách hàng, số ngày trả nợ trước hạn trên 15 ngày được tính tròn là 1 tháng, và từ 15 ngày trở xuống được tính tròn là 0.5 tháng.			
	2.1	Vay theo hạn mức ngắn hạn	DVTD10210CN	Miễn phí		
	2.2	Vay theo món ngắn hạn				
		Thời gian vay > 50% thời gian phê duyệt	DVTD10221CN	0.05%/ tháng x Số tiền trả nợ trước hạn x Số tháng trả nợ trước hạn		
		Thời gian vay ≤ 50% thời gian phê duyệt	DVTD10222CN	0.1%/tháng/ Số tiền trả nợ trước hạn * Số tháng trả nợ trước hạn		
	2.3	Vay trung, dài hạn				
		Thời gian vay thực tế đạt tối thiểu từ 70% trở lên thời hạn vay được phê duyệt	DVTD10231CN	Miễn phí		
		Thời gian vay thực tế đạt tối thiểu từ 30% đến dưới 70% thời hạn vay được phê duyệt	DVTD10232CN	0.05%/tháng x Số tiền trả nợ trước hạn x Số tháng trả nợ trước hạn		2% số tiền trả nợ trước hạn
		Thời gian vay thực tế đạt tối thiểu dưới 30% thời hạn vay được phê duyệt	DVTD10233CN	0.1%/tháng x Số tiền trả nợ trước hạn x Số tháng trả nợ trước hạn		3% số tiền trả nợ trước hạn
	3	Phí xác nhận dư nợ vay:	Bằng Tiếng Việt	DVTD10301CN	100.000 VNĐ/bản	
Bằng Tiếng Anh			DVTD10302CN	200.000 VNĐ/bản		

4		Phí cam kết rút vốn:	DVTD10400CN	0.02%/tháng x Giá trị HMTD theo HĐTD			
II		PHÍ DỊCH VỤ BẢO LÃNH	Phí BL thu tròn 0.5 tháng; trên 15 ngày được tính tròn là 1 tháng, và từ 15 ngày trở xuống được tính tròn là 0.5 tháng				
1		Bảo lãnh thanh toán, vay vốn					
	1.1	Ký quỹ 100% trị giá	DVBL20110CN	0.05%/tháng x giá trị BL	300.000 VNĐ		
	1.2	Ký quỹ < 100% trị giá:					
		Phần có TSBD là:	Tiền gửi, sổ tiết kiệm tại BAOVIET Bank	DVBL20121CN	0.07%/tháng x giá trị BL	300.000 VNĐ	
			Các chứng chỉ nợ được công nhận do các TCTD khác phát hành	DVBL20122CN	0.12%/tháng x giá trị BL	400.000 VNĐ	
			Bất động sản	DVBL20123CN	0.14%/tháng x giá trị BL	450.000 VNĐ	
			Tài sản khác	DVBL20124CN	0.16%/tháng x giá trị BL	500.000 VNĐ	
	Phần thiếu TSBD/ Tín chấp		DVBL20125CN	0.25%/tháng x giá trị BL	600.000 VNĐ		
2		Bảo lãnh hoàn trả tiền tạm ứng, thực hiện hợp đồng, bảo lãnh bảo hành					
	2.1	Ký quỹ 100% trị giá	DVBL20210CN	0.05%/tháng x giá trị BL	300.000 VNĐ		
	2.2	Ký quỹ < 100% trị giá:					
		Phần có TSBD là:	Tiền gửi, sổ tiết kiệm tại BAOVIET Bank	DVBL20221CN	0.07%/tháng x giá trị BL	300.000 VNĐ	
	Các chứng chỉ nợ được công nhận do các TCTD khác phát hành		DVBL20222CN	0.08%/tháng x giá trị BL	400.000 VNĐ		

		Bất động sản	DVBL20223CN	0.12%/tháng x giá trị BL	450.000 VNĐ		
		Tài sản khác	DVBL20224CN	0.14%/tháng x giá trị BL	500.000 VNĐ		
		Phần thiếu TSBĐ/ Tín chấp	DVBL20225CN	0.18%/tháng x giá trị BL	600.000 VNĐ		
3		Bảo lãnh dự thầu, chào giá					
	3.1	Ký quỹ 100% trị giá	DVBL20310CN	0.04%/tháng x giá trị BL	200.000 VNĐ		
	3.2	Ký quỹ < 100% trị giá:					
		Phần có TSBĐ là:	Tiền gửi, sổ tiết kiệm tại BAOVIET Bank	DVBL20321CN	0.06%/tháng x giá trị BL	300.000 VNĐ	
			Các chứng chỉ nợ được công nhận do các TCTD khác phát hành	DVBL20322CN	0.07%/tháng x giá trị BL	400.000 VNĐ	
			Bất động sản	DVBL20323CN	0.08%/tháng x giá trị BL	450.000 VNĐ	
			Tài sản khác	DVBL20324CN	0.12%/tháng x giá trị BL	500.000 VNĐ	
	Phần thiếu TSBĐ/ Tín chấp	DVBL20325CN	0.15%/tháng x giá trị BL	600.000 VNĐ			
4		Sửa đổi thư bảo lãnh					
	4.1	Sửa đổi tăng tiền, gia hạn	DVBL20410CN	Như phát hành thư bảo lãnh mới			
	4.2	Sửa đổi khác	DVBL20420CN	200.000 đ/lần			
5		Hủy bỏ thư bảo lãnh					
	5.1	Hủy do hết hạn	DVBL20510CN	Miễn phí			
	5.2	Hủy do yêu cầu khách hàng	DVBL20520CN	200.000 đ/lần			

6		Thông báo, xác nhận thư bảo lãnh của ngân hàng nước ngoài				
	6.1	Thông báo thư bảo lãnh	DVBL20610CN	15USD		
	6.2	Thông báo sửa đổi thư bảo lãnh	DVBL20620CN	10USD		
	6.3	Xác nhận hủy thư bảo lãnh	DVBL20630CN	15USD		
	6.4	Xác nhận thư bảo lãnh	DVBL20640CN	20USD		
7		Kiểm tra và xác thực hộ khách hàng				
	7.1	Kiểm tra xác nhận chữ ký thư bảo lãnh của ngân hàng nước ngoài theo yêu cầu của khách hàng trong nước	DVBL20710CN	15USD/lần		
	7.2	Kiểm tra xác nhận chữ ký sửa đổi thư bảo lãnh của ngân hàng nước ngoài theo yêu cầu của khách hàng trong nước	DVBL20720CN	15 USD/lần		
8		Đòi hộ khách hàng theo thư bảo lãnh NHNN				
	8.1	Nhận và xử lý yêu cầu của khách hàng	DVBL20810CN	15 USD		
	8.2	Thanh toán kết quả đòi tiền	DVBL20820CN	0.15%/trị giá thanh toán	20USD	
9		Phí khác				
	9.1	Bưu phí trong nước	DVBL20910CN	5USD		
	9.2	Bưu phí nước ngoài	DVBL20920CN	45USD		
	9.3	Điện phí	DVBL20930CN	25 USD		
III	PHÍ CHỨNG MINH NĂNG LỰC TÀI CHÍNH					
1		Phí CMNLTC	DVTD30100CN	Thỏa thuận	50.000 VNĐ	0.1% * số tiền vay
2		Phí mượn bản chính GTCG	DVTD30200CN	200.000 VNĐ/lần		
3		Hai bản đầu tiên	DVTD30301CN	Miễn phí		

		Phí xác nhận số dư GTCG	Từ bản thứ 3 trở đi	DVTD30302CN	100.000 VNĐ/bản <i>(chưa bao gồm VAT)</i>		
IV		PHÍ DỊCH VỤ KHÁC					
1		Phí hoán đổi/ đảo chấp TSBD		DVTD40100CN	Thỏa thuận	200.000 VNĐ	
2		Phí phát hành cam kết tài trợ tín dụng		DVTD40200CN	0.1% số tiền cam kết	2.000.000 VNĐ	Thỏa thuận
C		BIỂU PHÍ VỀ DỊCH VỤ NHẬN - CHUYỂN TIỀN					
C.1		DỊCH VỤ NHẬN - CHUYỂN TIỀN TRONG NƯỚC					
I		CHUYỂN TIỀN ĐI					
1		Chuyển tiền đi bằng VND					
	1.1	Chuyển tiền trong hệ thống BAOVIET Bank					
	1.1.1	Trích tài khoản chuyển cho người thụ hưởng có tài khoản tại BVB (tài khoản-tài khoản):					
		Chuyển cho tài khoản cùng tỉnh/thành phố		GDCT11111CN	Miễn phí		
		Chuyển cho tài khoản khác tỉnh/thành phố		GDCT11112CN	0.003%	10.000 VNĐ	300.000 VNĐ
	1.1.2	Trích tài khoản chuyển cho người nhận tiền bằng CMT, hộ chiếu... (tài khoản-tiền mặt)					
				GDCT11113CN	10.000 VNĐ/món		
	1.1.3	Nộp tiền mặt vào tài khoản (tiền mặt-tài khoản)					
					Tham khảo biểu phí dịch vụ Tài khoản, mục I/6: Nộp tiền vào tài khoản		
	1.1.4	Nộp tiền mặt chuyển cho người nhận tiền bằng CMT, hộ chiếu... (tiền mặt-tiền mặt)					
				GDCT11140CN	0.03%	20.000 VNĐ	1.000.000 VNĐ
	1.2	Chuyển tiền đi khác hệ thống BAOVIET Bank					
	1.2.1	Khách hàng trích tài khoản chuyển đi (trường hợp nộp TM vào TK sau 3 ngày làm việc):					

		Giá trị thấp (các món dưới 500 triệu đồng và không thuộc Trường hợp Giá trị cao dưới đây)	GDCT11211CN	14.000 VNĐ/món		
	Giá trị cao	Trước 15h15p (các món từ 500 triệu đồng trở lên hoặc các món khách hàng yêu cầu chuyển giá trị cao)	GDCT11212CN	0.015%	18.000 VNĐ	550.000 VNĐ
		Từ sau 15h15p	GDCT11213CN	0.03%	18.000 VNĐ	550.000 VNĐ
1.2.2		Khách hàng trích tài khoản chuyển đi (trường hợp nộp tiền mặt vào TK chưa đủ 3 ngày làm việc)	GDCT11220CN	<p>Áp dụng phí chuyển tiền tương tự mục C.1.I/1.2.1+phí nộp tiền mặt cho số tiền nộp chưa đủ 3 ngày làm việc được chuyển khoản đi, mức phí: 0.01%, Tối thiểu 10.000 VNĐ, Tối đa 1 triệu VNĐ.</p> <p>(Trường hợp nộp tiền vào TK, sau đó chuyển khoản sang tài khoản khác của chính Chủ tài khoản đó để chuyển đi, ngoài phí chuyển tiền vẫn thực hiện thu thêm phí nộp tiền mặt 0.01%, Tối thiểu 10.000 VNĐ, Tối đa 1 triệu VNĐ cho số tiền được chuyển ra ngoài hệ thống như trường hợp nộp tiền mặt)</p>		
1.2.3		Khách hàng chuyển bằng tiền mặt				
	Giá trị cao	Giá trị thấp (các món dưới 500 triệu đồng và không thuộc Trường hợp Giá trị cao dưới đây)	GDCT11231CN	0.035%	24.000 VNĐ	214.000 VNĐ
		Trước 15h15p (các món từ 500 triệu đồng trở lên hoặc các món khách hàng yêu cầu chuyển giá trị cao)	GDCT11232CN	0.045%	28.000 VNĐ	1.550.000 VNĐ
		Từ sau 15h15p	GDCT11233CN	0.06%	28.000 VNĐ	1.550.000 VNĐ
1.3		Chuyển tiền ủng hộ cho các tổ chức nhân đạo	GDCT11300CN	Miễn phí		
2		Chuyển tiền đi bằng ngoại tệ				
	2.1	Chuyển khoản cho người hưởng cùng hệ thống BAOVIET Bank	GDCT12100CN	3 USD/ giao dịch		
	2.2	Chuyển khoản cho người hưởng khác hệ thống BAOVIET Bank	GDCT12200CN	0.05%	5 USD	100 USD
3		Trích chuyển tiền định kỳ	GDCT13000CN	10.000 VNĐ/món + phí chuyển tiền tương ứng		
4		Chuyển tiền theo lô (áp dụng đối với lô từ 10 món trở lên)				
	4.1	Với các KH ký hợp đồng với BVB	GDCT14100CN	Áp dụng mức phí thỏa thuận trong Hợp đồng		

	4.2	Với các KH không ký hợp đồng với BVB:				
		Với các món chuyển trong hệ thống	GDCT14201CN	5.000 VNĐ/món		
		Với các món chuyển ngoài hệ thống		Áp dụng mức phí như các món chuyển tiền thông thường		
II		NHẬN CHUYỂN ĐẾN				
1		Ghi Có vào tài khoản người thụ hưởng tại BAOVIET Bank	GDCT21000CN	Miễn phí		
2		Thực hiện yêu cầu của người gửi, chi trả tiền mặt cho người hưởng (Phí nhận tiền mặt bằng CMT/HC)				
	2.1	Nguồn tiền chuyển đến từ BAOVIET Bank	GDCT22100CN	0.01%	10.000 VNĐ	
	2.2	Nguồn tiền chuyển đến từ ngân hàng	GDCT22200CN	0.02%	10.000 VNĐ	
III		TRA SOÁT (Nếu tra soát phát sinh do ngân hàng thì không thu phí của KH)				
1		Tra soát/ điều chỉnh lệnh chuyển tiền đi	GDCT30100CN			
	1.1	Với tài khoản VND		20.000 VNĐ/món		
	1.2	Với tài khoản USD		3 USD/món		
2		Tra soát món tiền chuyển đến từ trong nước (KH làm cam kết)	GDCT30200CN			
	2.1	Với tài khoản VND		20.000 VNĐ/món		
	2.2	Với tài khoản USD		3 USD/món		
C.2		DỊCH VỤ CHUYỂN TIỀN NƯỚC NGOÀI				
I		CHUYỂN TIỀN ĐI				
1		Phí chuyển tiền của BAOVIET Bank	GDCT40100CN	0.20%	5 USD	300 USD
2		Phí ngân hàng nước ngoài do người chuyển chịu (OUR)				
	2.1	Chuyển bằng USD	GDCT40210CN	Thu theo hướng dẫn của Trung tâm thanh toán trong từng thời kỳ		
	2.2	Chuyển bằng EUR	GDCT40220CN			
	2.3	Chuyển bằng JPY	GDCT40230CN			
	2.4	Chuyển bằng ngoại tệ khác	GDCT40240CN			

3		Điện phí	GDCT40300CN	5 USD/ giao dịch		
4		Tra soát/ điều chỉnh lệnh chuyển tiền	GDCT40400CN	10 USD/ món + phí thu hộ ngân hàng khác (nếu có)		
5		Hủy lệnh chuyển tiền	GDCT40500CN	10 USD/món + phí thu hộ ngân hàng khác (nếu có)		
6		Phí điều chỉnh lùi ngày giá trị (back value)	GDCT40600CN	10 USD/món + phí thực tế phát sinh		
II	CHUYỂN TIỀN ĐẾN (Phí thu của người thụ hưởng)					
1		Phí báo Có	GDCT50100CN	0.05%	2 USD	200 USD
2		Phí báo Có (trường hợp chuyển tiếp từ Ngân hàng khác trong nước)				
	2.1	Với trường hợp chuyển qua VCB	GDCT50210CN	0.05%	2 USD	200 USD
	2.2	Với trường hợp chuyển qua BIDV	Với món tiền < 200.000 USD	GDCT50221CN	0.01%	10 USD
			Với món tiền ≥ 200.000 USD	GDCT50222CN	100 USD/món	
3		Thực hiện yêu cầu của người gửi, chi trả tiền mặt cho người hưởng (Phí nhận tiền mặt bằng CMT/HC)				
	3.1	Nhận bằng USD	GDCT50310CN	0.20%	2 USD	
	3.2	Nhận bằng EUR	GDCT50320CN	0.35%	3 EUR	
4		Nếu khách hàng bán ngoại tệ cho Ngân hàng và lấy VND (Áp dụng tỷ giá mua chuyển khoản hiện hành)	GDCT50400CN	Miễn phí		
5		Hoàn trả lệnh chuyển tiền	GDCT50500CN	10 USD		
6		Tra soát	GDCT50600CN	Miễn phí tra soát + phí thu hộ Ngân hàng khác (nếu có) + 5 USD nếu khách hàng làm cam kết		
D	BIỂU PHÍ DỊCH VỤ NGÂN QUỸ					
1		Kiểm định, kiểm đếm hộ tiền tại trụ sở BAOVIET Bank				
	1.1	Kiểm đếm tiền mặt VND	DVNQ10110CN	0.03%	10.000 VNĐ	1.000.000 VNĐ
	1.2	Kiểm định, kiểm đếm hộ ngoại tệ	DVNQ10120CN	0.03%	1 USD	50 USD
	1.3	Kiểm định ngoại tệ (xác định thật, giả)	DVNQ10130CN	0.2 USD/tờ	1 USD	
	1.4	Kiểm đếm tiền cho khách hàng ngoài giờ giao dịch	DVNQ10140CN	0.05%	100.000 VNĐ	

2		Thu chi tiền mặt tại trụ sở khách hàng yêu cầu				
	2.1	<i>Nếu có hợp đồng</i>	DVNQ10210CN	Theo hợp đồng		
	2.2	<i>Nếu không có hợp đồng</i>				
		*Bán kính < 10 km	DVNQ10221CN	0.04%	400.000 VNĐ	
		*Bán kính ≥ 10 km	DVNQ10222CN	0.05%	500.000 VNĐ	
3		Đổi tiền				
	3.1	Đổi tiền mặt Việt Nam Đồng				
	3.1.1	Đổi tiền mệnh giá lớn lấy mệnh giá nhỏ	DVNQ10311CN	Miễn phí		
	3.1.2	Đổi tiền mệnh giá nhỏ lấy mệnh giá lớn	DVNQ10312CN	0.05%	5.000 VNĐ	
	3.1.3	Đổi tiền không đủ tiêu chuẩn lưu thông (thực hiện theo quy định hiện hành của NHNN)	DVNQ10313CN	Miễn phí		
	3.2	Đổi tiền mặt ngoại tệ				
	3.2.1	Đổi tiền mệnh giá lớn lấy mệnh giá nhỏ	DVNQ10321CN	Miễn phí		
	3.2.2	Đổi tiền mệnh giá nhỏ lấy mệnh giá lớn	DVNQ10322CN	2%	2 USD	
	3.3	Đổi tiền mặt ngoại tệ lấy VND	DVNQ10330CN	Miễn phí		
4		Thu/gửi tiền theo túi niêm phong	DVNQ10400CN	0.04% x số tiền gửi	50.000 VNĐ	1.000.000 VNĐ
5		Nhận giữ hộ tài sản theo yêu cầu				
	5.1	<i>Có hợp đồng</i>	DVNQ10510CN	Theo hợp đồng		
	5.2	<i>Không có hợp đồng</i>	DVNQ10520CN	0.05%/tháng/ GT kê khai	50.000 VNĐ	1.000.000 VNĐ
6		Mượn hồ sơ TSĐB để sao y, cập nhật bổ sung hay điều chỉnh	DVNQ10600CN	Theo thỏa thuận	200.000 VNĐ	
7		Các dịch vụ khác	DVNQ10700CN	Theo thỏa thuận	20.000 VNĐ	

PHỤ LỤC 3

Biểu phí Dịch vụ Thẻ và Ngân hàng Điện tử dành cho KHCN tại BAOVIET Bank
(Kèm theo Quyết định số 1696 /2020/QĐ-TGD ngày 16 tháng 4 năm 2020)

TT	Tên loại phí	Mã phí	Mức phí (chưa bao gồm VAT)		
E	BIỂU PHÍ DỊCH VỤ NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ		Tài khoản Thanh toán	Tài khoản BVIP	Tài khoản lương TĐBV và CTTV
1	BAOVIET i-Banking				
1.1	Phí đăng ký dịch vụ	NHDT00111CN	Miễn phí		
		NHDT00112CN		Miễn phí	
		NHDT00113CN			Miễn phí
1.2	Phí mua Token Key	NHDT00121CN	400.000 VNĐ		
		NHDT00122CN		400.000 VNĐ	
		NHDT00123CN			400.000 VNĐ
1.3	Phí thường niên	NHDT00131CN	Miễn phí		
		NHDT00132CN		Miễn phí	
		NHDT00133CN			Miễn phí
1.4	Phí cấp lại mật khẩu	NHDT00141CN	Miễn phí		
		NHDT00142CN		Miễn phí	
		NHDT00143CN			Miễn phí
1.5	Phí thay đổi hạn mức giao dịch	NHDT00151CN	Miễn phí		
		NHDT00152CN		Miễn phí	
		NHDT00153CN			Miễn phí
1.6	Phí khôi phục dịch vụ (sau khi tạm ngừng)	NHDT00161CN	10.000 VNĐ		
		NHDT00162CN		10.000 VNĐ	
		NHDT00163CN			10.000 VNĐ
2	Phí chuyển khoản				
2.1	Phí chuyển khoản đến tài khoản trong hệ thống BAOVIET Bank	NHDT00211CN	Miễn phí		
		NHDT00212CN		Miễn phí	
		NHDT00213CN			Miễn phí
2.2	Phí chuyển khoản đến tài khoản tại ngân hàng khác trong lãnh thổ Việt Nam	NHDT00221CN	9.000 VNĐ/GD		
		NHDT00222CN		9.000 VNĐ/GD	
		NHDT00223CN			9.000 VNĐ/GD
3	Phí chuyển tiền nhanh liên ngân hàng 24/7				
3.1	Phí chuyển tiền nhanh liên ngân hàng 24/7 đến thẻ tại ngân hàng khác trong lãnh thổ Việt Nam	NHDT00311CN	7.000 VNĐ/GD		
		NHDT00312CN		7.000 VNĐ/GD	
		NHDT00313CN			7.000 VNĐ/GD
3.2		NHDT00321CN	7.000 VNĐ/GD		

9
B

		Phí chuyển tiền nhanh liên ngân hàng 24/7 đến tài khoản tại ngân hàng khác trong lãnh thổ Việt Nam	NHDT00322CN		7.000 VNĐ/GD	
			NHDT00323CN			7.000 VNĐ/GD
4		Phí chuyển tiền nhận bằng chứng minh thư/hộ chiếu				
	4.1	Phí chuyển tiền nhận bằng chứng minh thư/hộ chiếu trong hệ thống BAOVIET Bank	NHDT00411CN	Miễn phí		
			NHDT00412CN		Miễn phí	
			NHDT00413CN			Miễn phí
	4.2	Phí chuyển tiền nhận bằng chứng minh thư/hộ chiếu tại ngân hàng khác trong lãnh thổ Việt Nam	NHDT00421CN	9.000 VNĐ/GD		
			NHDT00422CN		9.000 VNĐ/GD	
			NHDT00423CN			9.000 VNĐ/GD
5		SMS Banking				
	5.1	Phí đăng ký dịch vụ	NHDT00511CN	Miễn phí		
			NHDT00512CN		Miễn phí	
			NHDT00513CN			Miễn phí
	5.2	Phí sử dụng dịch vụ	NHDT00521CN	8.000 VNĐ/tháng		
			NHDT00522CN		8.000 VNĐ/tháng	
			NHDT00523CN			8.000 VNĐ/tháng
6		Mobile Wap				
	6.1	Phí đăng ký dịch vụ	NHDT00611CN	Miễn phí		
			NHDT00612CN		Miễn phí	
			NHDT00613CN			Miễn phí
	6.2	Phí thường niên	NHDT00621CN	Miễn phí		
			NHDT00622CN		Miễn phí	
			NHDT00623CN			Miễn phí
	6.3	Phí thay đổi hạn mức giao dịch	NHDT00631CN	Miễn phí		
			NHDT00632CN		Miễn phí	
			NHDT00633CN			Miễn phí
F	BIỂU PHÍ DỊCH VỤ THẺ					
I	BIỂU PHÍ THẺ TÍN DỤNG VISA		Hạng chuẩn		Hạng vàng	
1	Phí phát hành					
	1.1	Thẻ chính	PDVT10111CN	100.000 VNĐ/thẻ		
			PDVT10112CN			200.000 VNĐ/thẻ
	1.2	Thẻ phụ	PDVT10121CN	100.000 VNĐ/thẻ		
			PDVT10122CN			200.000 VNĐ/thẻ
2	Phí thường niên					
	2.1	Thẻ chính	PDVT10211CN	200.000 VNĐ/thẻ		
			PDVT10212CN			400.000 VNĐ/thẻ

	2.2	Thẻ phụ	PDVT10221CN	100.000 VNĐ/thẻ	
			PDVT10222CN		200.000 VNĐ/thẻ
3		Phí cấp lại thẻ			
	3.1	Thẻ chính	PDVT10311CN	50.000 VNĐ/thẻ	
			PDVT10312CN		100.000 VNĐ/thẻ
	3.2	Thẻ phụ	PDVT10321CN	50.000 VNĐ/thẻ	
			PDVT10322CN		100.000 VNĐ/thẻ
4		Thông báo mất cấp/thất lạc	PDVT10401CN	Miễn phí	
			PDVT10402CN		Miễn phí
5		Phí khiếu nại (khi khách hàng khiếu nại sai, thu sau khi đã xử lý xong khiếu nại)	PDVT10501CN	80.000 VNĐ/GD	
			PDVT10502CN		80.000 VNĐ/GD
6		Phí đóng thẻ	PDVT10601CN	100.000 VNĐ/thẻ	
			PDVT10602CN		100.000 VNĐ/thẻ
7		Phí cung cấp lại hóa đơn giao dịch	PDVT10701CN	80.000 VNĐ/lần	
			PDVT10702CN		80.000 VNĐ/lần
8		Phí in lại PIN	PDVT10801CN	30.000 VNĐ/lần	
			PDVT10802CN		30.000 VNĐ/lần
9		Phí chậm thanh toán	PDVT10901CN	3% (tối thiểu 50.000 VNĐ)	
			PDVT10902CN		3% (tối thiểu 50.000 VNĐ)
10		Phí nhận sao kê hàng tháng tại nhà	PDVT11001CN	Miễn phí	
			PDVT11002CN		Miễn phí
11		Phí cấp lại sao kê	PDVT11101CN	50.000 VNĐ/lần	
			PDVT11102CN		50.000 VNĐ/lần
12		Phí thay đổi hạn mức tín dụng/thay đổi hình thức bảo đảm tín dụng			
	12.1	Thẻ chính	PDVT11211CN	50.000 VNĐ/lần	
			PDVT11212CN		50.000 VNĐ/lần
	12.2	Thẻ phụ	PDVT11221CN	50.000 VNĐ/lần	
			PDVT11222CN		50.000 VNĐ/lần
13		Phí vượt hạn mức	PDVT11301CN	50.000 VNĐ/lần	
			PDVT11302CN		50.000 VNĐ/lần
14		Phí mở khóa thẻ	PDVT11401CN	20.000 VNĐ/lần	
			PDVT11402CN		20.000 VNĐ/lần
15		Phí SMS thông báo số dư	PDVT11501CN	Miễn phí	
			PDVT11502CN		Miễn phí
16		Phí quản lý chuyển đổi chi tiêu ngoại tệ (áp dụng cho các giao dịch bằng ngoại tệ)	PDVT11601CN	3%	
			PDVT11602CN		3%
17		Phí giao dịch			

4/3

	17.1	In sao kê/vấn tin	PDVT11711CN	10.000 VND/GD			
			PDVT11712CN		10.000 VND/GD		
	17.2	Thanh toán hàng hóa qua POS	PDVT11721CN	Miễn phí			
			PDVT11722CN		Miễn phí		
	17.3	Ứng/Rút tiền mặt (% số tiền giao dịch)	PDVT11731CN	4% (tối thiểu 55.000 VND)/lần			
			PDVT11732CN		4% (tối thiểu 55.000 VND)/lần		
II	BIỂU PHÍ THẺ GHI NỢ NỘI ĐỊA			BVLINK hạng chuẩn	BVLINK hạng vàng	BVIP	BAOVIET CARD
1	Phí phát hành thẻ						
	1.1	Phát hành thường	PDVT20111CN	Miễn phí			
			PDVT20112CN		Miễn phí		
			PDVT20113CN			Miễn phí	
			PDVT20114CN				Miễn phí
	1.2	Phát hành nhanh	PDVT20121CN	100.000 VND/thẻ			
			PDVT20122CN		100.000 VND/thẻ		
			PDVT20123CN			Miễn phí	
			PDVT20124CN				Miễn phí
2	Phí thường niên	PDVT20201CN	Miễn phí				
		PDVT20202CN		Miễn phí			
		PDVT20203CN			Miễn phí		
		PDVT20204CN				Miễn phí	
3	Phí phát hành lại thẻ						
	3.1	Thẻ hỏng do lỗi kỹ thuật	PDVT20311CN	Miễn phí			
			PDVT20312CN		Miễn phí		
			PDVT20313CN			Miễn phí	
			PDVT20314CN				Miễn phí
	3.2	Do khách hàng làm mất/gãy thẻ (phát hành thường)	PDVT20321CN	50.000 VND/thẻ			
			PDVT20322CN		100.000 VND/thẻ		
			PDVT20323CN			100.000 VND/thẻ	
			PDVT20324CN				100.000 VND/thẻ
4	Phí cấp lại PIN						
	4.1	Phí cấp lại PIN tại quầy giao dịch	PDVT20411CN	20.000 VND			
			PDVT20412CN		20.000 VND		
			PDVT20413CN			20.000 VND	
			PDVT20414CN				20.000 VND

4.2	Phí cấp lại PIN qua Call center		PDVT20421CN	40.000 VNĐ			
			PDVT20422CN		40.000 VNĐ		
			PDVT20423CN			40.000 VNĐ	
			PDVT20424CN				40.000 VNĐ
5	Phí tra soát						
5.1	Trường hợp khách hàng tra soát đúng		PDVT20511CN	Miễn phí			
			PDVT20512CN		Miễn phí		
			PDVT20513CN			Miễn phí	
			PDVT20514CN				Miễn phí
5.2	Trường hợp khách hàng tra soát đúng	Đối với các giao dịch trong hệ thống BAOVIET Bank	PDVT20521CN	10.000 VNĐ			
			PDVT20522CN		15.000 VNĐ		
			PDVT20523CN			15.000 VNĐ	
			PDVT20524CN				15.000 VNĐ
	Đối với các giao dịch trong hệ thống ngân hàng liên minh	PDVT20525CN	15.000 VNĐ				
		PDVT20526CN		20.000 VNĐ			
		PDVT20527CN			20.000 VNĐ		
		PDVT20528CN				20.000 VNĐ	
6	Phí khóa, mở thẻ		PDVT20601CN	Miễn phí			
			PDVT20602CN		Miễn phí		
			PDVT20603CN			Miễn phí	
			PDVT20604CN				Miễn phí
7	Phí lấy lại thẻ ATM bị thu giữ		PDVT20701CN	Miễn phí			
			PDVT20702CN		Miễn phí		
			PDVT20703CN			Miễn phí	
			PDVT20704CN				Miễn phí
8	Phí rút tiền mặt tại ATM của BAOVIET Bank		PDVT20801CN	Miễn phí			
			PDVT20802CN		Miễn phí		
			PDVT20803CN			Miễn phí	
			PDVT20804CN				Miễn phí
9	Phí rút tiền ATM trong liên minh		PDVT20901CN	Miễn phí			
			PDVT20902CN		Miễn phí		
			PDVT20903CN			Miễn phí	
			PDVT20904CN				Miễn phí
10	Phí vẫn tin số dư tài khoản tại ATM						
10.1	Nội mạng		PDVT21011CN	Miễn phí			
			PDVT21012CN		Miễn phí		
			PDVT21013CN			Miễn phí	

			PDVT21014CN				Miễn phí
	10.2	Ngoại mạng	PDVT21021CN	300 VNĐ/GD			
			PDVT21022CN		300 VNĐ/GD		
			PDVT21023CN			300 VNĐ/GD	
			PDVT21024CN				300 VNĐ/GD
11		Phí in sao kê tài khoản tại ATM					
	11.1	Nội mạng	PDVT21111CN	Miễn phí			
			PDVT21112CN		Miễn phí		
			PDVT21113CN			Miễn phí	
			PDVT21114CN				Miễn phí
	11.2	Ngoại mạng	PDVT21121CN	500 VNĐ/GD			
			PDVT21122CN		500 VNĐ/GD		
			PDVT21123CN			500 VNĐ/GD	
			PDVT21124CN				500 VNĐ/GD
12		Chuyển khoản qua ATM trong hệ thống BAOVIET Bank					
	12.1	Nội mạng	PDVT21211CN	Miễn phí			
			PDVT21212CN		Miễn phí		
			PDVT21213CN			Miễn phí	
			PDVT21214CN				Miễn phí
	12.2	Ngoại mạng	PDVT21221CN	Miễn phí			
			PDVT21222CN		Miễn phí		
			PDVT21223CN			Miễn phí	
			PDVT21224CN				Miễn phí
13		Phí giao dịch thanh toán trực tuyến BVB-ECOM	PDVT21301CN	Miễn phí			
			PDVT21302CN		Miễn phí		
			PDVT21303CN			Miễn phí	
			PDVT21304CN				Miễn phí
14		Phí đóng thẻ	PDVT21401CN	10.000 VNĐ			
			PDVT21402CN		10.000 VNĐ		
			PDVT21403CN			10.000 VNĐ	
			PDVT21404CN				10.000 VNĐ
G		DỊCH VỤ ỨNG TIỀN MẶT THẺ QUỐC TẾ					
I		Phí rút tiền mặt bằng Thẻ quốc tế tại ATM của BAOVIET Bank					
1		Thẻ Visa/Master Card/JCB					
	1.1	Giao dịch bằng thẻ Visa/Master Card/JCB do các ngân hàng tại Việt Nam phát hành	UTMT10110CN				Miễn phí

	1.2	Giao dịch bằng thẻ Visa/Master Card/JCB do các ngân hàng ngoài Việt Nam phát hành	UTMT10120CN	45.455 VNĐ/GD
	2	Giao dịch bằng các loại thẻ quốc tế khác (American Express, China Union Pay, Diners Club)	UTMT10200CN	45.455 VNĐ/GD
II		Phí giao dịch rút tiền mặt bằng Thẻ quốc tế tại quầy	UTMT20000CN	3% số tiền giao dịch (tối thiểu 20.000 VNĐ/GD)



Handwritten signature or initials in blue ink.